

# 04 サステナビリティ 品質マネジメント

## 品質ビジョン

NSKグループは、品質をコアバリューの一つと位置づけています。また2026年までに実現すべき目標として「品質保証ビジョン2026」を策定し、「お客様第一」の「100%の良品」を目指しています。部門協働で一貫した、かつシームレスな品質向上に取り組み、Total Quality No.1を実現します。

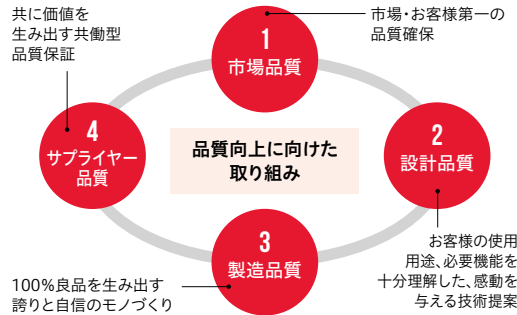
■ NSK品質保証の三本柱



1.NPDS(NSK Product Development System) 活動の推進	お客様の新規案件を、迅速、確実に安定生産に結びつけるため、品質をプロセスでつくりこむための活動を進めます
2.NQ1(NSK Quality No.1)活動の推進	不良「ゼロ」の安定生産を目指した活動を進めます
3.人づくり	品質づくりを支える人材育成を進めます

## 製品の安全性確保に向けた品質向上活動

NSKグループでは、市場・お客様第一の品質確保を行うため、設計品質、製造品質、サプライヤー品質の一貫通貫した品質向上活動に取り組んでいます。



### 1 市場品質

NSK製品を直接使用するお客様だけでなく、NSK製品が組み込まれた製品を使用する最終ユーザーの視点でニーズを的確に把握し、社会が求める品質を満たした製品・サービスをお客様に提案していきます。

### 2 設計品質

新規案件に対し、お客様にご満足いただける製品を量産していくため、NSK品質保証の三本柱の一つである品質管理システム「NPDS」をグローバルに展開しています。製品企画から開発・設計、試作、量産までの各プロセスで、懸案事項が解決されていることを確認し、品質をつくりこんでいきます。

### 3 製造品質

お客様の求める品質を製品として形にし、安定して社会に提供していくため、「4M」- Man (人材)、Machine (設備)、Material (材料)、Method (手法) - を重視した製造工程を構築し、製品の品質向上を目指しています。また継続的な意識と知識の向上を目指し、全従業員を対象とした品質教育を行っています。

### 4 サプライヤー品質

高品質な製品には、高品質な部品や材料、油脂類などが必要不可欠です。NSKグループでは、サプライヤーの皆様との信頼関係をベースに品質を高める取り組みを進めています。品質保証本部が主体となり、サプライヤーの皆様の品質の見える化、改善課題の立案、およびサプライヤー製品受け入れ工場と共同した品質向上活動に取り組んでいきます。

これら4つの指針の下、一丸となった品質のつくりこみを実現していきます。また品質活動が方針に則り正しく管理運用されているか、品質マネジメントシステムの外部監査認証取得を行っています。

## 品質マネジメントシステム

NSKグループでは、開発・設計、製造などの事業所で品質マネジメントシステムの国際規格ISO9001やIATF16949の認証を取得しています。また、定期的実施する第三者機関の監査や内部監査により、品質マネジメントシステムの有効性を確認しており、問題が見つかった場合は適切な是正措置を行い、取り組みのレベルアップを継続的に図っています。

## 製品不具合発生時の対応

NSKは、お客様に製品を安全に使用していただくための技術情報や取り扱い上の注意事項を伝えています。品質に最善を尽くしていますが、万が一、製品・サービスの不具合が発生した場合には、情報をお客様へ速やかにお伝えするとともに、関係部署が一体となり、問題の拡大防止のため、迅速かつ適切な処置を行います。また、原因を究明し、再発防止を図ります。

より詳しい情報は、こちらをご覧ください。▶

